



KOMMUTEL 3.1 DIAL OUT

SYSTEMGEFÜHRTE KONFERENZ

KOMMUTEL – Das Audio-Konferenzsystem für schnelle Kommunikation:

KOMMUTEL DIAL OUT

Das Konferenzsystem wird an eine (vorhandene) Telefonanlage angeschlossen und erweitert deren Leistung um telefonkonferenzspezifische Anwahl- und Mitteilungsfunktionen.

Das System kann auf bis zu 120 Kanälen gleichzeitig einen Verbindungsaufbau durchführen. Die virtuellen Audio-Konferenzräume werden dynamisch erstellt. Ist ein Ansagetext definiert, erfolgt vor der Zuschaltung die Ansage. KOMMUTEL übernimmt dann die Zusammenführung der Audio-Signale.

Der Zuschaltzeitpunkt wird den übrigen Konferenzteilnehmern per Aufmerksamkeitszeichen mitgeteilt. Dieses ist zentral für das System definiert.

KOMMUTEL DIAL OUT ruft nach der Aktivierung automatisch eine vorher definierte Konferenz ein, d.h. alle in der Datenbank hinterlegten Gruppenmitglieder werden angerufen und auf eine vorher freie Konferenzschiene vermittelt.

In Abhängigkeit weiterer hinterlegter Parameter werden bei vergeblichem Anwahlversuch auch Alternativrufnummern verwendet. Die Aktivierung kann ein Anruf eines (berechtigten) Teilnehmers an eine bestimmte Systemdurchwahl sein. Der Anrufer muss nicht, kann aber selbst automatisch Teilnehmer der Konferenz sein.

Anwendungsbeispiele:

- Projektkonferenz per Kurzwahltaaste
- Niederlassungskonferenz per Sekretariat
- Krisenstabskonferenz
- Einwahlkonferenz der Projektteams eines Unternehmens
- Zyklische Vertriebsbesprechung der Außendienstmitarbeiter
- Redaktionskonferenz der Verlage
- Verkehrsbetriebe und Städtische Werke koordinieren Einsätze
- Besucherführung in Museen / Werkbesichtigung
- Chat-Konferenzen
- E-Learning
- Polizeieinsätze per Telefonkonferenz
- Besprechung akuter, finanzrelevanter Themen in einer Bank



Abb: KOMMUTEL 3.1 DIAL OUT S2M



Allgemeine Leistungsmerkmale:

Zahlreiche Wahlparameter sind konfigurierbar.

- Maximale Dauer des Erstanrufes
- Wahlpausen
- Wiederholversuche
- Alternativrufnummern (z.B. Handy)
- Zeitspanne bis zur Wahlwiederholung
- Aufnahme der unterschiedlichen (Konferenz-) Ansagen via Telefon.
- über 70 Stunden Ansagezeit.
- Für jede Konferenzaktion kann ein eigener Text / Tonfolge aufgesprochen werden.
- Jeder Teilnehmer hört die Ansagetexte von Beginn an.

KOMMUTEL DIAL OUT speichert bei Bedarf spezifische A-Teilnehmer Kennungen der einzelnen Teilnehmer und kann die Teilnehmer somit auch bei nachträglicher Einwahl identifizieren. Auch auf diese Weise lassen sich Konferenzen für unzulässige Einwahlen sperren.

Bei vorhandenen E-Mail Servern lassen sich parallel E-Mails sowohl im Konferenzfall, als auch zur Protokollierung versenden.

Die Teilnehmer erhalten die Möglichkeit, den Beitritt zur Konferenz per PIN positiv oder negativ zu quittieren.

Auch ist es möglich, die eigentliche Konferenzauslösung erst nach Eingabe einer PIN zu aktivieren.

KOMMUTEL DIAL OUT kennt – mit Ausnahme der physikalischen ISDN- oder SIP-Kanäle - keine Begrenzung hinsichtlich Anzahl oder Menge von Teilnehmern, Gruppen oder Konferenzen! Alle Daten (sensible Rufnummern und Aktionen) sind im Hause des Nutzers sicher und für den Zugriff von Dritten geschützt untergebracht.

Messeneuheit: Kalender

Ein vollwertiger Kalender ermöglicht langfristige Planung der Konferenzen. Es werden nur diejenigen in eine Konferenz angerufen die tatsächlich im Dienst sind.

- Drag & Drop
- Monats-, Wochen-, Tagesansicht
- Wiederkehrende Events
- Feiertage nach Bundesländer
- kopieren, verschieben, Erweitern per Mausclick.

Möglichkeiten:

- **Moderationsoberfläche über Web-Browser**
- **Einwahlkonferenzen Dial IN**
- **Chefkonferenz**
- **Zeitsteuerung der Konferenzen**
- **Anbindung an Schnittstellen**
- **Dial In: Einwahl-Konferenzen**
- **Redundanzfähig**
- **Erweiterbar durch Alarmserver**
- **Software Arutel 3.1**
- **Leitstellenintegration**
- **Autarker Betrieb ohne TK Anlage**
- **Mandantenfähigkeit**