

# Alarmierungs- und Konferenzsystem Arutel

EINSATZGEBIET RETTUNGSDIENSTE:  
JOHANNITER UNFALL-HILFE



Leitstelle der Johanniter Unfall-Hilfe in Essen

Ob Transport von Blutkonserven, Betreuung von Hausnotrufen oder Rettungseinsätze – der zeitliche und organisatorische Druck bei Rettungsorganisationen wie der Johanniter Unfall-Hilfe ist hoch. Nicht selten müssen die eigenen Kräfte mit einer Vielzahl verschiedener Aufgaben koordiniert werden. Umso wichtiger ist es daher, nicht nur schnell zu alarmieren, sondern auch den Überblick über die aktuelle Situation zu behalten.

## AUTOMATISCHES KRISENMANAGEMENT

Die Johanniter des Regionalverbands Essen haben auf diese Anforderungen reagiert und ihre Leitstelle am Standort Essen durch das TAS Alarmierungs- und Konferenzsystem ARUTEL erweitert.

ARUTEL bietet ein umfangreiches, automatisches Krisenmanagement über Telefon, SMS oder Email. In zeitkritischen Situationen werden Mitarbeiter entlastet, um wichtige Minuten zu gewinnen.

## MODUL „PERSONEN QUALIFIKATION“

Gemeinsam mit den Johannitern wurde das System zusätzlich durch Leistungsmerkmale für den Einsatz bei Rettungsdiensten optimiert und erweitert, wie zum Beispiel die „Personen Qualifikation“. Sie erlaubt, Alarmierungsabläufe zu beobachten und bei Bedarf durch Nachalarmierung zu reagieren. Denn oftmals ist es nicht erforderlich, die Gesamtheit der zur Verfügung stehenden Mitarbeiter zu

alarmieren, sondern nur die Personen, die dank ihrer Qualifikation für den jeweiligen Einsatz relevant sind. ARUTEL bildet automatisch einen Mannschaftspool für jede Qualifikation.

Das System ruft solange die Gruppe der entsprechenden Mitarbeiter an, bis die nötige Anzahl erreicht wurde. Die Anruflast wird gleichmäßig auf alle verfügbaren Gruppenmitglieder verteilt. Erfordert die Einsatzlage weitere Kräfte, kann direkt nachalarmiert werden.

Wenn  
jede  
Sekunde  
zählt!

## LAGEBILD IN ECHTZEIT

Einsatzkräfte können bei Anruf ihre Ankunftszeit per DTMF angeben. In der Leitstelle wird so in Echtzeit ein aktuelles Lagebild der Organisationsabläufe auf einer grafischen Oberfläche dargestellt. Somit kann die Zentrale bereits während einer Aktion weitere Schritte einleiten, um auf Ereignisse zu reagieren.

Der gesamte Aktionsablauf kann nachträglich zur Dokumentation der Einsatzabläufe im System abgerufen und per Email verschickt werden.

**Online Statistik Qualifikation** zurück

Gesamt	2 pos. Quittierung	1	Datum:	03.09.2014	Start Zeit:	11:48:48	Titel:	Johanniter
offen	0 neg. Quittierung	1	Alarmdauer:	00:01:07	Ende Zeit:	11:49:55	Kanalauslastung:	00:120
abgearbeitet	2 nicht erreicht	0						

**Statistik**

	positiv	negativ	n.e	offen	erreicht	GESAMT	Dauer	Start Zeit	Ende Zeit
Sanitäter	1	1	0	0	2	2	00:01:07	11:48:48	11:49:55

Gruppe	Zeit										Fortschritt			
	11:48	+05	+10	+15	+20	+25	+30	+35	+40	+45	12:33	Ist Tln.	Soll Tln.	Pool Tln.
<span style="color: red;">⊖</span> Sanitäter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0

## HOHE AUSFALLGARANTIE

TAS verfolgt bei allen Kommunikationssystemen ein durchgängiges Redundanz- und Ausfallmeldekonzept. Ausfälle können somit zu 100 % ausgeschlossen werden. Durch Intervallrufe wird zusätzlich das System auf Funktionsbereitschaft geprüft.

### ÜBER TAS

TAS - Telefonbau Arthur Schwabe ist Hersteller für Systeme der Sicherheits- und Kommunikationstechnik mit mehr als 200 Mitarbeitern und einem bundesweiten Niederlassungsnetz.

Die gesamte Entwicklung der Soft- und Hardware wird aus einer Hand geliefert. Zu den Serviceleistungen gehören Beratung, Betreuung, Hosting, Wartung und Instandhaltung.



SICHERHEITS- UND  
KOMMUNIKATIONSTECHNIK

Telefonbau Arthur Schwabe GmbH & Co. KG

Langmaar 25

41238 Mönchengladbach

Tel.: +49 2166 8580

Fax: +49 2166 858150

E-Mail: [info@tas.de](mailto:info@tas.de)

[www.tas.de](http://www.tas.de)