

# Alarmierungs- und Konferenzsysteme

## ARUTEL-PORTAL







## Inhaltsverzeichnis

1	Vorbemerkung.....	4
2	ARUTEL-PORTAL .....	4
3	Systemschaubild .....	6
4	Anwendungsbeispiele.....	7
5	Auslösemöglichkeiten.....	8
6	Protokollierung .....	8



## 1 Vorbemerkung

Ob im Krisenfall oder Geschäftsalltag: Überall dort, wo es darauf ankommt, in kürzester Zeit viele Personen zu benachrichtigen, ist das ARUTEL-PORTAL eine zuverlässige und effiziente Lösung. ARUTEL-PORTAL macht die gezielte Alarmierung per Handy in vielen Bereichen zu einer wirtschaftlichen Alternative, beispielsweise beim Ersatz oder als Ergänzung von Pagern oder Funkmeldeempfängern.

## 2 ARUTEL-PORTAL

Der Alarmierungsdienst und Benachrichtigungsdienst von TAS: Alarmruf als Service für Ihre Sicherheit – wenn es auf jede Sekunde ankommt

Das ARUTEL PORTAL dient zur sofortigen und simultanen Information von Personengruppen in beliebiger Anzahl. Als Empfänger dienen Ihre Endgeräte, Telefone, Mobiltelefone und dies weltweit. Das System führt selbständig und automatisiert Alarmierungen oder Telefonkonferenzen z.B. in Störfällen durch. Dabei wird Ihre eigene Telekommunikationseinrichtung nicht benötigt, vielmehr arbeitet das ARUTEL PORTAL als eigenständiger Alarmruf außerhalb Ihrer Infrastruktur als Dienst (Alarmierungs- und Konferenzdienst).

Ihre Vorteile:

- Kurze Reaktionszeit durch viele Anrufe in kurzer Zeit
- Kostengünstig und transparent
- Höchst flexibel
- Zuverlässig 24/7
- Blitzschnell
- Alarmauslösung von jedem Ort
- Rasche Telefonkonferenz mit vielen Teilnehmern
- Automatisierte Rückmeldung durch ARUTEL

Das System übergibt beispielsweise einen gesprochenen Alarmtext an jedes Telefon, wobei jegliche Nutzung PIN-geschützt erfolgen kann. Der Alarmplan als Bestandteil Ihres Sicherheitskonzeptes wird unverzüglich umgesetzt. Die Mannschaftsalarmierung wird ohne eigene Hardware zuverlässig durchgeführt.



Das ARUTEL-PORTAL alarmiert verschiedene Endgeräte Ihrer Telekommunikation per Sprache oder Textmeldung. Dabei wird die dazu benötigte Technik von TAS zur Verfügung gestellt. Folgende Funktionen können eingerichtet werden:

- Alarmierung / Benachrichtigung von Personen und Personengruppen z.B. per Mobiltelefon
- Rundspruch zur Evakuierung von Gebäuden und Gebäudeteilen z.B. über das Tischtelefon und ELA Anlagen
- Störmeldungen und Überwachung von Anlagen
- Wächter- oder Personenschutz am Einzelarbeitsplatz
- Krisenkonferenz aller Teilnehmer
- Dokumentation der Ereignisse

ARUTEL-PORTAL benachrichtigt die vom Kunden benötigte Personengruppe mit der Übertragung von Verhaltensanweisungen im Klartext per Ansage. Dabei werden bereits vorhandene, vom Kunden eingesetzte herkömmliche Endgeräte (z.B. Mobiltelefone) angesprochen. Sowohl interne, als auch externe Teilnehmer, Fest- oder Mobilfunknetze sind weltweit ansprechbar.

Im Alarmfall werden Teilnehmer automatisch zügig informiert, dies spart wertvolle Zeit im Krisenfall und reduziert den Stress des Personals. Jeder Teilnehmer erhält gezielte Verhaltensanweisungen, so dass eine parallele Mobilisierung von z.B. Rettungsdienst, Technischem Personal, Werkschutz und gefährdeten Personen erfolgen kann. Diese automatische Alarmierungsform vermeidet weitestgehend Panik-Zustände in Industrie, Kaufhäusern, Krankenhäusern oder Hotels und minimiert die Fehlerquote im ohnehin sensiblen Notfallszenario.

ARUTEL-PORTAL überträgt darüber hinaus alarmspezifische A-Teilnehmer Kennungen. Auf diese Weise lässt sich mit Hilfe integrierter Telefonbücher in den Telefonanlagen bzw. Endgeräten bereits bei Anruf erkennen, um welche spezifische Alarmierung es sich handelt: Dies ist dann auf dem Display des Empfängers abzulesen.

Die alarmierten Teilnehmer erhalten die Möglichkeit, den Erhalt der Alarmierung per PIN positiv oder negativ zu quittieren. Auch ist es möglich, den eigentlichen Alarmierungstext erst nach Eingabe der positiven PIN zu aktivieren („Sensible Alarmierung“). Darüber hinaus kann der alarmierte Teilnehmer nach positiver PIN eine beliebige Ziffer per MFV eingeben, die dann beispielsweise aussagt, in wie viel Minuten er zum Einsatz kommen kann.

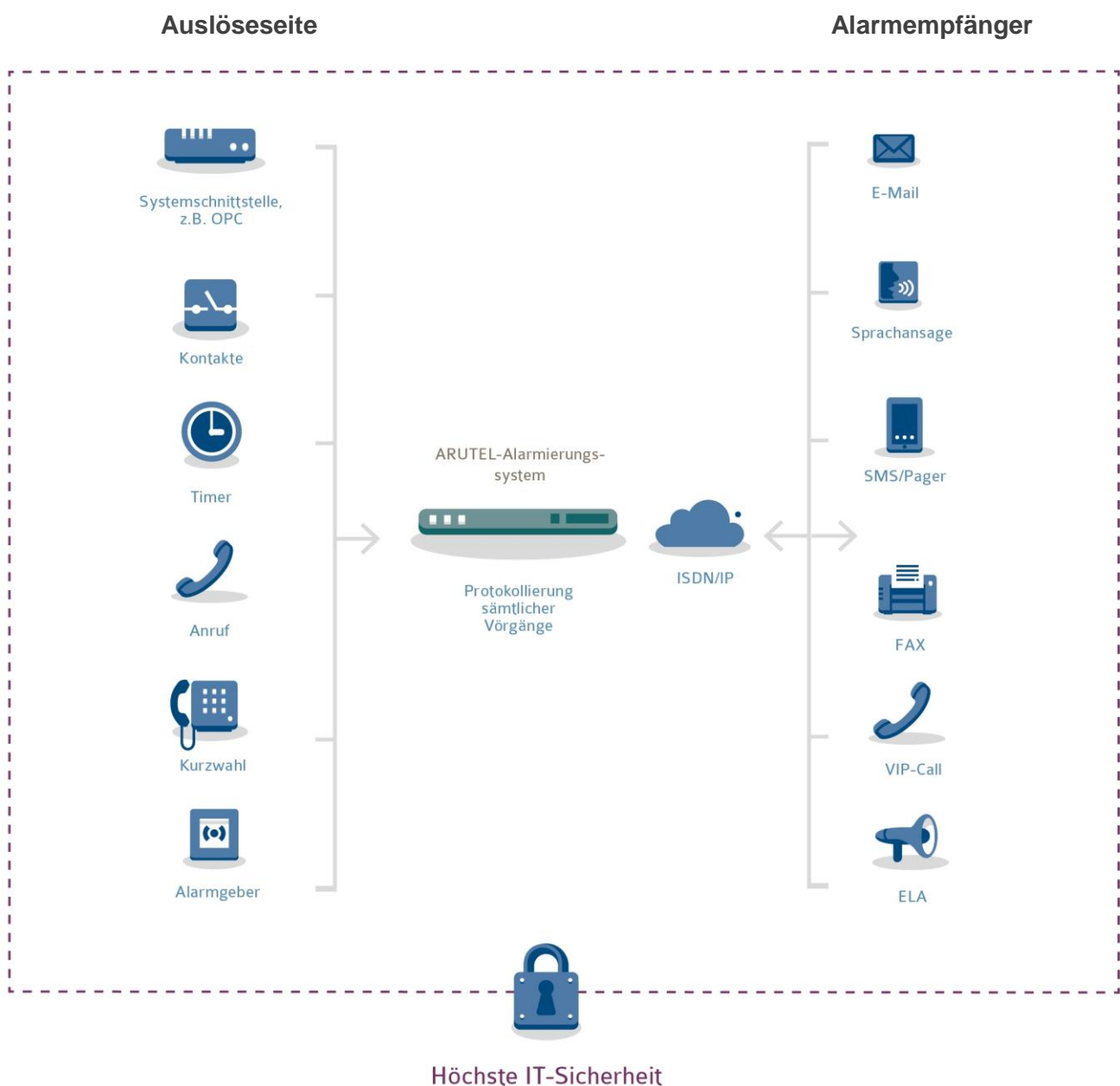
Weitere Beispiele:

- |                                                                     |                              |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ▪ Evakuierung von Gebäuden, bzw. Gebäudeteilen                      | → Hotel, KKH                 |
| ▪ Bombendrohung, Einbruch, Diebstahl, Krisenmanagement              | → Bank, Versicherung         |
| ▪ Störungsfälle an z.B. Straßenbahn, Stromnetzen                    | → Stadtwerke                 |
| ▪ Einsatz des Winterdienstes, Einberufung div. Bereitschaftsdienste | → Verkehrsbetriebe +SM       |
| ▪ Übermittlung von Störungen an technische Hilfeleister             | → Kernkraft, prod. Industrie |
| ▪ EDV-Ausfall, Feuermeldung                                         | → Öffentliche Dienste        |
| ▪ Überwachung des Maschinenparks, Alarmierung Werkfeuerwehr         | → Chemische Industrie        |



### 3 Systemschaubild

ARUTEL-PORTAL ist eine bei der Fa. TAS gehostete Alarmserverlösung, die vollständig redundant ausgelegt, über eine eigene Notstromversorgung verfügt. Die Funktion des Systems wird permanent durch eine Watchdog Funktion überwacht. Somit wird eine höchstmögliche Verfügbarkeit des Systems rund um die Uhr ermöglicht. Das System ist gegen fremde Zugriffe und Manipulationen von außen gemäß den aktuellen Sicherheitsanforderungen geschützt. ARUTEL-PORTAL passt sich flexibel den technischen und personellen Anforderungen des Kunden an.







## 4 Anwendungsbeispiele

### Service Call:

Ein in- oder externer Auslöser aktiviert das System, ARUTEL-PORTAL ruft eine Gruppe zeitgleich oder auch zyklisch an und verbindet den Anrufer mit dem ersten, erreichten Teilnehmer (Notruf oder Hotline-Funktion).

### Limitierter Alarm:

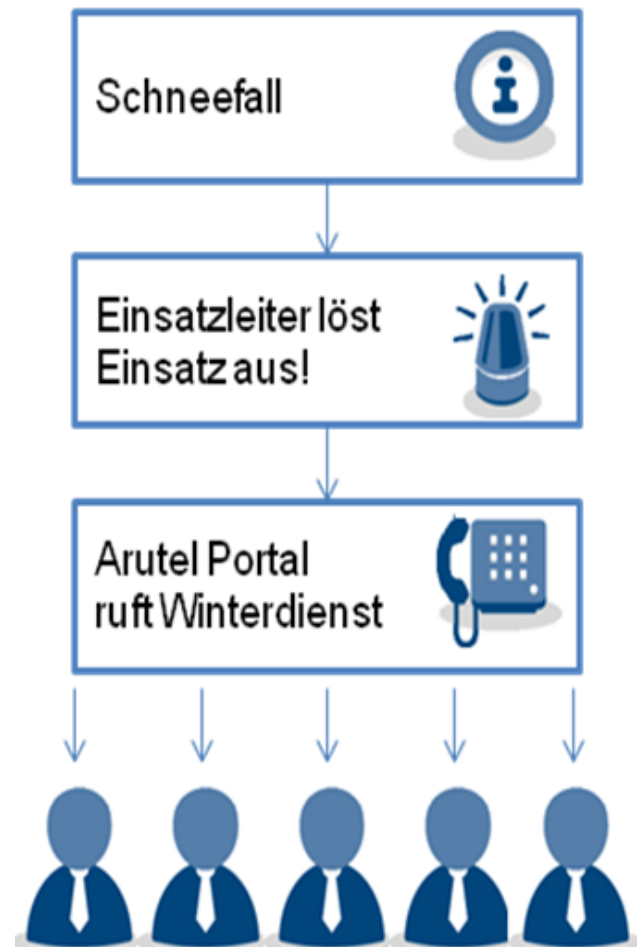
Aus einer Gruppe von z.B. Anzahl 50 sollten nur 24 erreicht (mit oder ohne PIN-Quittierung) werden. Danach endet die Alarmierungsaktion und stellt das Protokoll zusammen.

### Dienstplan:

In einem tabellarischen Dienstplan (vgl. schulischer Stundenplan) können Personen oder Gruppen konfiguriert werden, welche zu bestimmten Zeiten (Minuten, Stunden, Wochentag) zur Alarmierung bzw. Benachrichtigung herangezogen werden. Somit werden nur jene Teilnehmer benachrichtigt, die gerade anwesend sind.

Ein einzelner Teilnehmer kann über mehrere Telefonnummern erreicht werden: So wird ein Alarmempfänger beispielsweise zuerst im Büro angerufen, sollte er dort nicht erreicht werden, wird er danach per Mobiltelefon und später zu Hause angerufen.

Zahlreiche Wahlparameter sind konfigurierbar. Maximale Dauer des Erstanrufes, Wahlpausen, Wiederholversuche und Zeitspanne bis zur Wahlwiederholung können hinterlegt werden. Außerdem kann eine Mindest-Hörzeit definiert werden.





## 5 Auslösemöglichkeiten

Die Auslösung einer Alarmierung erfolgt in der Regel per Knopfdruck am Telefon. Je nach Anforderung stehen zusätzlich folgende Auslösemöglichkeiten zur Verfügung:

- Per Kurzwahltaste von jedem Telefon aus (weltweit):  
ARUTEL ruft automatisch eine vorher definierte Alarmgruppe an, d.h. alle in einer Datenbank hinterlegten Gruppenmitglieder werden alarmiert. (Alarmlisten, Listenalarm) In Abhängigkeit weiterer hinterlegter Parameter werden bei vergeblichem Anwahlversuch auch Alternativrufnummern (z.B. Handy) verwendet. Sowohl die Auslösung, als auch der Erhalt der Mitteilung kann PIN-geschützt erfolgen.
- Per Kurzwahltaste von jedem Telefon:  
Sprechen Sie eine Nachricht auf, legen auf und selbige Nachricht wird an die Gruppenmitglieder verteilt.
- WEB-Browser (weltweit), Mausclick:  
Jeder Alarm kann von Ihrem Rechner via Internet-Verbindung ausgelöst werden. Alarmierungen können "ad hoc", spontan per Mausclick initiiert werden. Dabei wird zuvor Passwort oder PIN abgefragt.
- Potentialfreier Kontakt nach VdS Spezifikation:  
Verbinden Sie Ihre Haustechnik wie z.B. Pumpstationen über Internet mit unserem Alarmierungssystem. Vorhandene Kontakte werden von ARUTEL ausgewertet. Daraufhin löst das System einen Alarm aus und schaltet nach Wunsch ergänzende Kontakte (Ausgänge).
- Timerauslösung:  
Regelmäßig stattfindende Ereignisse (z.B. Probealarm) starten automatisch per Timer.
- Folge-Event:  
In Abhängigkeit einer vorangegangenen Alarmierung und deren Quittierung können weitere Aktionen ausgelöst werden.

## 6 Protokollierung

Alle ausgelösten Alarmierungen werden unbefristet gespeichert und protokolliert. Die Auslagerung der Datei und der Abruf eines Protokolls ist auch nach Tagen selektiert möglich. Darüber hinaus ist das ARUTEL-PORTAL in der Lage, das zuletzt nach einer Alarmierung entstandene Protokoll unverzüglich per E-Mail oder Fax zu versenden. Außerdem können bei Bedarf entweder erreichte oder nicht erreichte Teilnehmer per Anruf "vorgelesen" werden.







SICHERHEITS- UND  
KOMMUNIKATIONSTECHNIK

Telefonbau Arthur Schwabe GmbH & Co. KG  
Langmaar 25  
41238 Mönchengladbach

Tel.: +49 2166 8580  
Fax: +49 2166 858150

E-Mail: [info@tas.de](mailto:info@tas.de)  
[www.tas.de](http://www.tas.de)