



SICHERHEITS- UND
KOMMUNIKATIONSTECHNIK

ARUTEL-PORTAL

Cloudlösung für die zielgerichtete Alarmierung



Wenn es um Alarmierung vieler Personen geht ...

Ob im Krisenfall oder im Geschäftsalltag: Überall dort, wo es darauf ankommt, in kürzester Zeit viele Personen zu benachrichtigen, ist das ARUTEL-Portal eine zuverlässige und effiziente Lösung. Das System führt selbstständig und automatisiert Alarmierungen oder Telefonkonferenzen – z. B. in Störfällen – durch.



Intelligente Alarmierung über ARUTEL-PORTAL

Sicherheit in der Krisenkommunikation

Das ARUTEL-Portal arbeitet als eigenständiger Alarmruf außerhalb Ihrer Infrastruktur als Alarmierungs- und Konferenzdienst. Das System übergibt beispielsweise einen gesprochenen Alarmtext an jedes Telefon, wobei die Nutzung PIN-geschützt erfolgen kann. Feedback- und Bestätigungsfunktionen stellen sicher, dass die zu alarmierenden Personen die Alarmer auch erhalten haben und dies bestätigen müssen. Bei Nicht-Bestätigung erfolgt eine vorab definierte Eskalation, z. B. die Folgealarmierung weiterer Personen oder die Einberufung einer Krisenkonferenz.

Der Alarmplan als Bestandteil Ihres Sicherheitskonzepts wird unverzüglich umgesetzt und ohne eigene Hardware zuverlässig durchgeführt.



Vorteile auf einen Blick:

- Rasche Verbreitung von Informationen – Zeitfaktor ist entscheidend
- Reduzierung von Stress und Panik in Krisensituationen durch Automatisierung der Abläufe
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter
- Nutzung der Technik in verschiedenen Gebäuden
- Keine neue Technik notwendig: Einsatz von handelsüblichen Telefonen
- Kurze Reaktionszeit
- Volle Kostentransparenz
- Weltweit einsetzbar

Unterschiedliche Szenarien – ein sicheres System

ARUTEL-PORTAL kann flexibel und individuell in unterschiedlichen Anwendungen genutzt werden.

- Notfall-Gefahren-Reaktions-Systeme (NGRS): Evakuierung von Gebäuden bzw. Gebäudeteilen in Schulen, Hotels und Krankenhäusern
- Bombendrohung, Einbruch, Diebstahl, Krisenmanagement bei Banken und Versicherungen
- Störungsfälle: Verkehrsbetriebe, Infrastruktur
- Technische Störungen in Industriebetrieben, chemische und petrochemische Anlagen, Kraftwerke
- EDV-Ausfälle und Feuermeldungen



FEUERWEHR

ARUTEL schafft die Voraussetzung für eine sichere Kommunikation zwischen allen Einsatzkräften untereinander und zur Leitstelle der Feuerwehr.



RETTUNGSKRÄFTE

Ob Großschadenlagen oder Massenunfälle auf Autobahnen – Spezialisten können nicht nur schnell alarmiert, sondern auch anhand ihrer Qualifikationen flexibel zu einer Einsatzgruppe zusammengestellt werden.



POLIZEI

ARUTEL alarmiert Einsatzkräfte und sorgt für einen schnellen, zuverlässigen und sicheren Austausch stets aktueller Informationen – beispielsweise bei der Täter-Verfolgung.



GESUNDHEITSWESEN

Bei der Alarmierung von Ärzten und Pflegepersonal in Notfallambulanzen und Krankenhäusern kommt es auf jede Sekunde an.

BEHÖRDEN, ÄMTER UND SCHULEN

Ob ein Amoklauf an einer Schule oder die Gewalt gegen einen Mitarbeiter im Jobcenter – die Bedrohungslagen sind unterschiedlich. Wir passen die Sicherheits- und Interventionslösung genau an Ihren Bedarf an.



INDUSTRIE

Industriebetriebe und Chemieparks tragen eine hohe Verantwortung für die Sicherheit gegenüber ihren Mitarbeitern sowie Anwohnern und der Umwelt. Das Alarmierungssystem **ARUTEL** alarmiert den Krisenstab, Einsatzkräfte und Betroffene vor Ort.



FERTIGUNGSSTRASSE

Ein ungeplanter Stillstand der Produktion kann schnell in die Millionen gehen. Störungen an einer Maschine werden automatisch gemeldet, um Techniker in kürzester Zeit zu informieren.



MILITÄR UND BEHÖRDEN

Ob beim Einsatz in Krisengebieten oder im Falle von Naturkatastrophen – Gruppenverbände und Einsatzkräfte brauchen eine Informationsübertragung unter hohen Sicherheitsanforderungen.



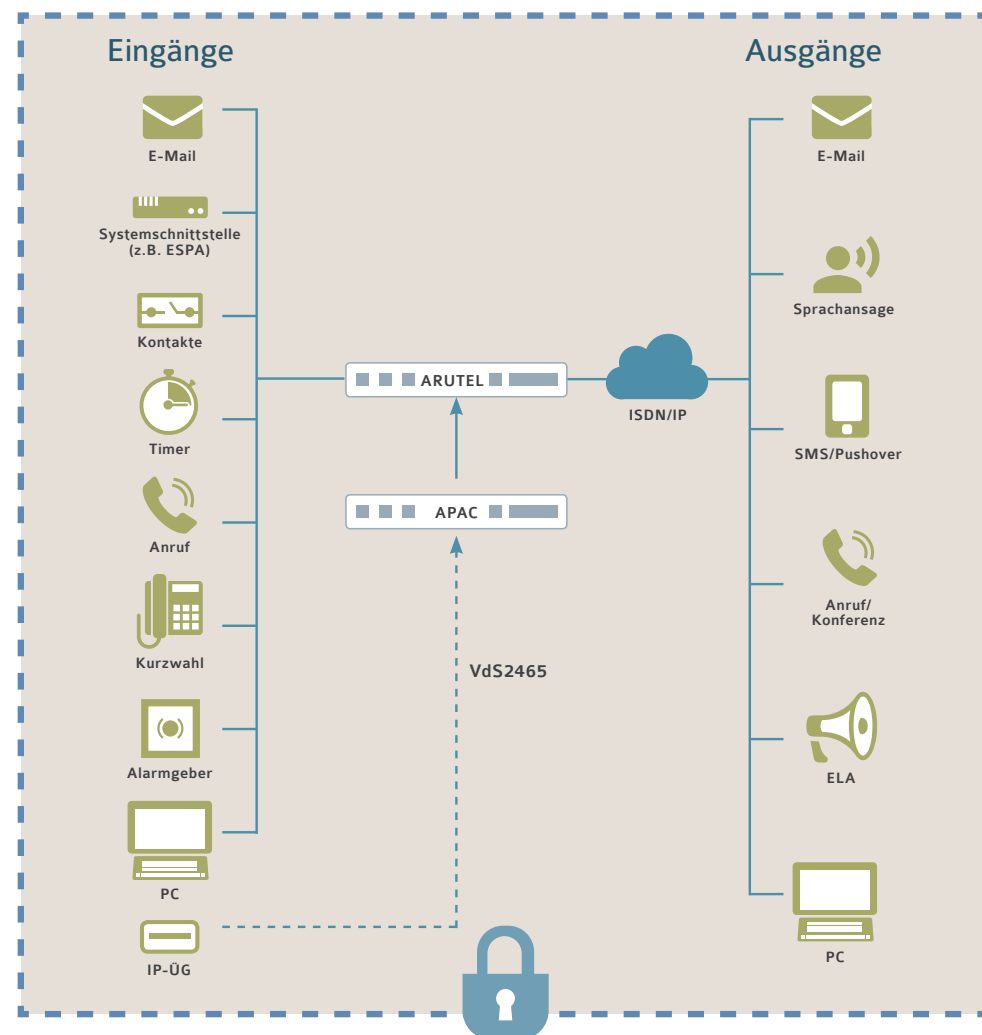
Gehostete und sichere Alarmserverlösung

ARUTEL-Portal ist eine im Rechenzentrum gehostete Alarmserverlösung, die vollständig redundant ausgelegt ist und über eine eigene Notstromversorgung verfügt. Die Funktion des Systems wird permanent überwacht. Somit wird eine höchstmögliche Verfügbarkeit des Portals rund um die Uhr ermöglicht. Das System ist gegen fremde Zugriffe und Manipulationen von außen gemäß den aktuellen Sicherheitsanforderungen geschützt.

Service

- Flexible Anpassung an Ihre technischen und personellen Anforderungen
- Nutzung gegen günstiges monatliches Entgelt
- Sicherstellung der Verfügbarkeit über TÜV-zertifiziertes Rechenzentrum mit redundanten Anbindungen
- Kontinuierliche Aktualisierung der Software und Leistungsmerkmale durch TAS
- 24/7 Erreichbarkeit

Sie erhalten alles aus einer Hand: von der auslösenden Technik (z. B. Übertragungsgeräten), dem kompletten Zugangsmanagement über Monitoring bis hin zum Alarmierungsservice.



Automatisierung von Arbeitsabläufen

Auslösen

- Einfache und automatische Alarmauslösung von jedem Ort aus, weltweit
- Verbinden der Haustechnik mit Kontakten des Übertragungsgerätes und Anbindung an ARUTEL
- Auslösung einer Gefahrenmeldeanlage und der Übertragungsgeräte nach VdS 2465
- Auslösung über Endgeräte, Telefone und Computer
- Auslösen über Störmeldungen und Überwachung von technischen Anlagen
- Authentisierung über PIN oder A-Teilnehmernummer sowie Protokollierung

Alarmieren

- Gesprochener Alarmtext kann direkt an ARUTEL übergeben und in die Alarmierung überführt werden
- Sofortige und simultane Benachrichtigung von Personengruppen in beliebiger Anzahl
- Alarmierung auf Endgeräte, Telefone, Mobiltelefone, PC und Pager
- Automatisiertes Alarmieren und Aufbau von Krisenkonferenzen
- Rundspruch zur Evakuierung von Gebäuden und Gebäudeteilen, u.a. über Tischtelefone und ELA-Anlagen
- Anbindung von Leitstands- oder Cloudsystemen über standardisierten Web-Service
- Dokumentation und Protokollierung der Ereignisse
- Kontaktansteuerung der TAS Übertragungsgeräte SIRO-Port und TAS-Link

Optionale Leistungsmerkmale, u. a.

- Kalender- und Personenkalenderfunktion, um z.B. temporär andere Gruppen zu alarmieren
- Organisation von Einsatzteams nach Qualifikationen
- Webservice zur Anbindung von Fremdsystemen
- Schnittstellenanbindung an Brandmeldeanlagen
- TTS: Text-to-speak: Sprachkonserve für Ad-hoc-Alarmierung

Vorreiter für innovative Sicherheits- und Kommunikationslösungen

Im Jahre 1924 wurde die Telefonbau Arthur Schwabe GmbH & Co. KG in Mönchengladbach gegründet. Heute beschäftigt der Spezialist für Sicherheits- und Kommunikationstechnik rund 250 hoch qualifizierte Mitarbeiter an verschiedenen Standorten in der Bundesrepublik Deutschland.

Kontakt



GUIDO FROHN **PRODUKTMANAGEMENT**

Tel.: +49 2166 858-187

E-Mail: guido.frohn@tas.de



TECHNISCHER SUPPORT

Montag bis Donnerstag:

8.00 bis 17.00 Uhr

Freitag:

8.00 bis 15.30 Uhr

Tel.: +49 2166 858-440

E-Mail: Arutel_Hotline@TAS.de



Innovationen aus dem Hause TAS setzen vielfach die Standards im Markt. Hierzu gehören beispielsweise verschiedene Geräte der Übertragungstechnik für die sichere Übertragung von Alarm- und Störmeldungen über alle Netze, Sicherheitsrouter für die Übermittlung

von Voice-Notrufen oder ein Alarmierungsserver zur IP-basierten, automatischen Sprach- und Datenalarmierung. Die Lösungen der TAS sichern die vollständigen Übertragungsstrecken und erfüllen die aktuellen europäischen Normen und Richtlinien.



TAS

Telefonbau Arthur Schwabe GmbH & Co. KG
Langmaar 25, 41238 Mönchengladbach

Tel.: +49 2166 858-0, Fax: +49 2166 858-150
E-Mail: info@tas.de

TAS
SICHERHEITS- UND
KOMMUNIKATIONSTECHNIK

www.tas.de