



SICHERHEITS- UND
KOMMUNIKATIONSTECHNIK

PERSONENNOTRUF –

Wenn es um Leib und Leben geht



PERSONENNOTRUF ALS TEIL DER SICHERUNGSKETTE

Rund 80 Prozent unseres Lebens verbringen wir in geschlossenen Räumen. Menschen und Sachwerte in einem Gebäude zu schützen sind daher wichtige Bereiche der Sicherheitstechnik. Eine zentrale Rolle spielt dabei der Personennotruf.

Ob ein Amoklauf in der Schule, ein Terrorangriff im Einkaufscenter, Feuer oder ein Ausfall technischer Systeme – die Szenarien sind unterschiedlich. Eines aber ist in all diesen Situationen essenziell: **Bedrohte Personen müssen in der Lage sein, einen Notruf abzusetzen.**

Dieser muss nicht nur die hilfeleistenden Stellen erreichen, sondern gleichzeitig eine Kommunikation ermöglichen. Nur so kann die Alarmmeldung verifiziert werden, lässt sich die Lage erkunden und können Handlungsanweisungen gegeben werden.



AKTUELLE ENTWICKLUNG: KONVERGENZ VON SICHERHEITSTECHNIK UND PERSONENNOTRUF

Für die Übertragung der Sprachalarme werden heute vielfach unterschiedliche Übertragungssysteme genutzt – vom relativ einfachen Aufzugsnotruftaster über eine nach Brand-Norm ausgeführte Sprachalarmanlage bis hin zu Notfall- und Gefahrensystemen (NGRS) nach DIN VDE V 0827 für Schulen und Gebäude mit Publikumsverkehr.

Die gemeinsame Betrachtung rückt zunehmend in den Fokus – schließlich geht es um Leib und Leben. Das bedeutet konkret: **Der Personennotruf wird mit den Komponenten der klassischen Sicherheitstechnik kombiniert und zu einem wesentlichen Bestandteil der kompletten Sicherungskette.**



NORMKONFORME SPRACHNOTRUF- ÜBERTRAGUNG NACH VdS 2465 / EN 50136

Als eines der bundesweit führenden Unternehmen der Sicherheits- und Kommunikationstechnik bieten wir Ihnen eine normkonforme Alarmierung nach VdS 2465 / EN 50136 mit Sprachnotruf-Funktionalität.

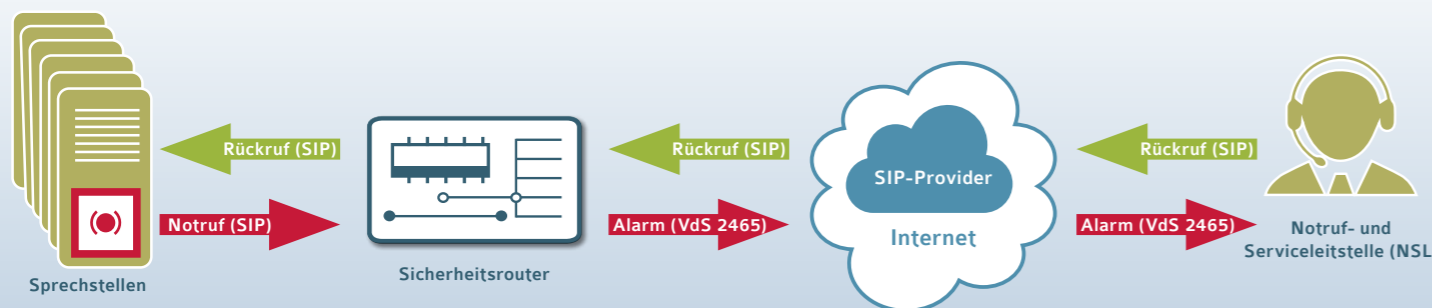


Das VdS-Protokoll ermöglicht eine flexiblere Zielauswahl und Aufschaltung auch auf Leitstellen nach EN 50518. Dies ist umso wichtiger, da gemäß aktueller ÜEA-Richtlinie keine direkten Sprachnotrufe mehr auf die Polizeidienststellen erlaubt sind.

Der Übertragungsweg wird permanent überwacht und mittels automatisiertem Schlüsselwechsel gesichert. Technische Störungen können vom System einfacher erkannt, gemeldet und ausgewertet werden. Mit VdS als Qualitätssiegel erhalten Sie eine auch in Zukunft sichere Lösung mit einer breiten Marktakzeptanz.

Im Alarmfall – also beim Auslösen einer SIP-Sprechstelle – wird der Sprachanruf vom Sicherheitsrouter erst in eine normkonforme VdS-Alarmmeldung konvertiert und an die Leitstelle versandt. Durch diese Trennung von Sprach- und Alarmfunktion können Fehler - wie zum Beispiel ein Ausfall des Übertragungsweges – bemerkt werden. Über einen redundanten Übertragungsweg (z. B. DSL und LTE) lässt sich in jedem Fall die Alarm-Übertragung sicherstellen.

Mit Hilfe der integrierten Rückrufnummer ist die Leitstelle in der Lage, direkt Kontakt mit der hilfeschenden Person aufzunehmen, wichtige Informationen über die Lage in Erfahrung zu bringen und gezielte Interventionsmaßnahmen einzuleiten.



Wir sind Ihr Marktpartner mit Expertise ...

- Integration der Sprachnotruf-Funktionalität in die Sicherheitstechnik über die gesamte Wertschöpfungskette
- Dienstleistungen aus einer Hand und Servicemodelle, die individuell angepasst werden können
- Eigene Produktentwicklung bei Übertragungs- und Kommunikationstechnik
- Bundesweites Servicenetz
- Tiefe Kenntnis aller relevanten Normen, u. a. durch das aktive Vorantreiben des Qualitätslevels in Arbeitskreisen des VDE/DKE und DIN
- Sicherstellung der Systemverfügbarkeit durch Remote Monitoring und vorbeugende Wartung

... und den richtigen Produkten

- Übertragungsgeräte, die für eine gesicherte Alarmübertragung sorgen
- Produkte für den Personennotruf
- Automatische Alarmierungssysteme über Server oder als Cloudlösung
- Alarmmanagementsysteme für Liegenschaften

NOTFALL-GEFAHREN-REAKTIONSSYSTEME (NGRS)

Gewalttaten, Anschläge und Amokläufe sind besonders für öffentliche Einrichtungen wie Behörden und Schulen ein relevantes Thema. Um diese Bedrohungen möglichst effektiv abzuwehren, gibt es Notfallkonzepte unter Einsatz von Gefahren-Reaktionssystemen (NGRS).

Mit der Einführung der DIN VDE V0827 werden auch die Anforderungen an technische Systeme geregelt, die in Notfällen und Gefahrensituationen Alarm auslösen, Hilfe rufen, Betroffene warnen und Handlungsanweisungen geben. Verbunden mit automatischer Abarbeitung können Fehler vermieden werden, die in der Hektik der Ereignisse sonst nahezu unvermeidbar sind.

Pflicht zur ständigen Verfügbarkeitsüberwachung

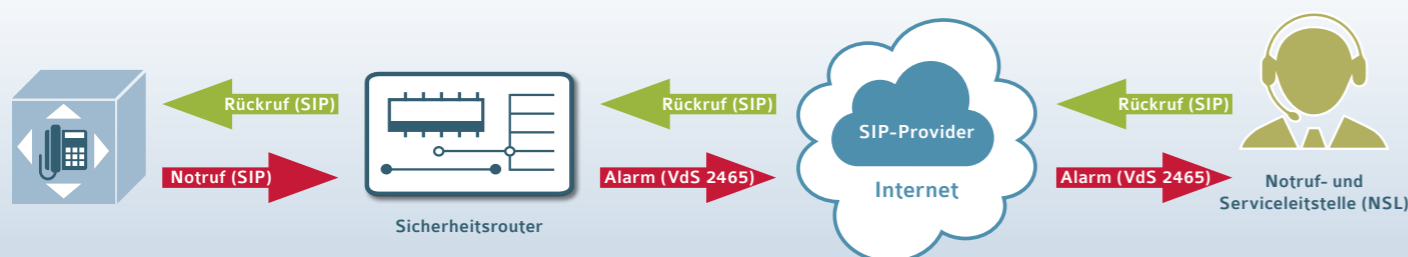
Eine Alarmauslösung kann nicht ausschließlich über normale Telefonverbindungen (IP-Telefonie oder Mobilfunk) erfolgen – die NGRS-Norm verlangt auch eine ständige Verfügbarkeitsüberwachung. Fest installierte Sprechstellen dürfen je nach Risikoklasse und Aufschaltungsart nur über Gateways mit dem Übertragungsnetz zur Alarm-Empfangseinrichtung verbunden werden, die über eine Verbindungsüberwachung gemäß VDS 2465 / EN 50136 verfügen.

TAS Sicherheitsrouter / Alarm Gateway

Unser Sicherheitsrouter ist speziell für eine normkonforme Alarmierung entwickelt worden und nach VdS 2465 / EN 50136 zertifiziert. Hierüber erfolgt auch die Anschaltung der Personennotruf-Kommunikation an das öffentliche oder private Netz, sodass in der Regel kein weiterer Router notwendig ist. Der Sicherheitsrouter ist zusätzlich in der Lage, alle anderen Alarme aus dem Gebäude VdS-konform in der Sicherungskette zu übertragen.

Je nach Sprechstellen-Hersteller kann ein NGRS-Umsetzung mit bis zu sechs Sprechstellen normkonform auch ohne Intercom oder zusätzliches IP-Gateway umgesetzt werden.

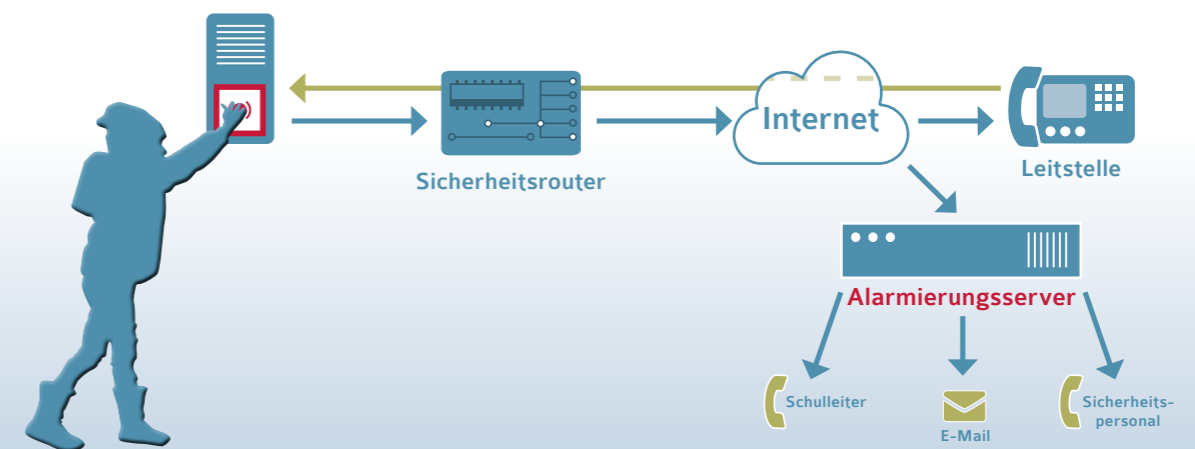
BEISPIEL: ANSCHLUSS EINER NGRS - INTERCOM



Kombination mit Alarmserverlösung

Der Sicherheitsrouter kann zusätzlich mit einem Alarmierungsservice verbunden werden. Unter dem Namen ARUTEL-Portal bieten wir Ihnen eine Alarmserverlösung an, die in einem TÜV-zertifiziertem Rechenzentrum gehostet wird und vollständig redundant ausgelegt ist.

Das System führt selbständig und automatisiert Alarmierungen oder Telefonkonferenzen durch. Dank Automatisierung der Abläufe werden Stress und Panik in Krisensituationen vermindert und Ihre Mitarbeiter entlastet.



VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Zertifizierung des Sicherheitsrouters nach VdS 2465 / EN 50136 und damit normkonformer Einsatz für Notfall-Gefahren-Reaktionssysteme nach VDE V 0827
- Geeignet für den Anschluss an die Polizei nach ÜEA-Richtlinie
- Kompatibles Interface zu Schneider Intercom, Scanvest, COM.POINT, Behnke und Gehrke für die Anbindung und Verbindungsüberwachung der NGRS-Systeme
- Direkter Anschluss der Intercom-Systeme über Netzwerk (Ethernet) reduziert den Verkabelungsaufwand und ermöglicht eine einfachere Skalierung
- Das VdS 2465-S2 wird vom Sicherheitsrouter auf das neue SecurIP-Protokoll übersetzt
- Durch den TAS-eigenen Sprachnotrufservice ist kein weiterer SIP-Provider notwendig
- Anschluss von bis zu sechs Notruf-Sprechstellen ohne Intercom-Server oder IP-Gateway bei kleineren NGRS-Projekten z.B. in Grundschulen / Behörden

Notruf-Handy in der Schule

Ein Hilferuf muss Gehör finden – und das möglichst schnell. Ein fest installierter Notruftaster reicht dabei nicht aus, gibt er doch lediglich Auskunft über die Position des Hilferufenden. Speziell für NGRS haben wir im Zusammenspiel von Notruf-Handy, Alarmierungsserver und Sicherheitsrouter eine Lösung für verschiedene Schulen entwickelt.

Drückt ein bedrohter Lehrer den Alarmknopf an seinem Notruf-Handy, baut sich eine Telefonverbindung zu einer Alarm-Empfangsstelle auf, welche die Situation vor Ort verfolgen kann. Eingebunden ist der Alarmierungsserver ARUTEL, der den Alarm selbstständig weitergibt, Einsatzkräfte aktiviert und weitere Personen warnt.



Der Server gibt Handlungsanweisungen in Echtzeit und ruft eine Krisenkonferenz ein. Genutzt werden dabei sämtliche Kommunikationsmöglichkeiten, beispielsweise Sprachanrufe, der Anschluss an die ELA Anlage, SMS oder E-Mail. Der Sicherheitsrouter mit Sprachnotruffunktion garantiert dabei eine hochverfügbare Alarmübertragung, die gegen irrtümliche oder vorsätzliche Alarmauslösung gesichert ist. Auch die ständige Überwachung von Sprechstellen, Meldern und Übertragungsstrecken auf Verfügbarkeit und die schnellstmögliche Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft bei Funktionsstörungen gehören zu den Aufgaben des Sicherheitsrouters.



„Stiller Alarm“ im Jobcenter

Im Falle einer bedrohlichen Situation am Arbeitsplatz, z. B. durch ein eskalierendes Gespräch im Jobcenter oder einer Geiselnahme, kann unbemerkt per Mausclick ein Alarm ausgelöst und damit Hilfe herbeigeholt werden. Die Software basiert auf Windows und kann problemlos auf PCs installiert werden.

Der Alarm erreicht die Empfänger mit relevanten Informationen in Echtzeit. Die eingehende Alarmnachricht auf dem Bildschirm zeigt, welcher Kollege sich in welchem Raum in einer Notsituation befindet. Handlungsempfehlungen werden nach Bedarf mitgeschickt.

Personennotruf für weitere Szenarien

Neben Einsatzszenarien wie NGRS gibt es weitere Personennotruf-Anwendungen, wie Notrufsäulen an Bahnhöfen, Badeseen oder sogar „intelligente Laternen“. Ein leider bisher etwas vernachlässigter Ansatz ist der Notruf in öffentlichen WCs für Behinderte.

Mit dem TAS-Sicherheitsrouter und der Integration von Sprache lassen sich auch diese Anwendungen auf ein höheres Sicherheitsniveau heben. Zentrale Punkte sind dabei die Ausfallsicherheit und die Überwachung der Alarmkette – bei Minimierung der Investitionen. Die Notruf-Sprechstelle im öffentlichen WC kann direkt mit dem TAS-Sicherheitsrouter über das interne Netzwerk verbunden werden. Eine vorgeschaltete Telefonanlage entfällt. Auch die Anbindung an das öffentliche Netz wird mittels Festverbindung oder Funk vom TAS-Sicherheitsrouter übernommen. Dieser übernimmt die SIP-Registrar-Funktion, sodass eine direkte Anbindung der Sprechstelle erfolgen kann.

Bei einem Notruf wird der Alarm an die angebundene Leitstelle gesendet und dort registriert. Durch die Übermittlung der Rückrufnummer des auslösenden Objektes erfolgt ein direkter Sprachruf zur hilfesuchenden Person.



GESAMTLÖSUNG VON TAS

- Überwachung der Sprechstelle durch den Sicherheitsrouter
- Nutzung der neusten Funktechnologien mit Ausfallsicherheit und Notstromversorgung
- Zertifizierung nach EN 50136 und normkonformer Einsatz für die Anbindung an Alarmempfangsstellen nach EN 50518
- Anbindung an die TAS Secure Platform für sicheren Remote Access, Monitoring, Fernwartung und Notifikation
- Datenschutz gewährleistet: Der Anruf wird erst durchgeführt, wenn ein Notruf ausgelöst worden ist
- Kompatibilität zu führenden Sprechstellenherstellern – optional liefern wir auch Sprechstellen, u. a. von Schneider Intercom und Scanvest



SPRACHNOTRUFSERVICE ÜBER TAS SECURE PLATFORM

Die Erreichbarkeit der Notrufsprechstellen kann über den TAS-eigenen Sprachnotrufservice der „TAS Secure Platform“ – einem Portal für Remote Services - bereitgestellt werden.

Die TAS Secure Platform stellt eine sichere Verbindung zwischen dem Service-PC beim Errichterunternehmen und sicherheitstechnischen Gewerken her. Neben einem Höchstmaß an Sicherheit zeichnet die TAS Secure Platform Flexibilität aus. So können Alarmübertragungseinrichtungen, Brand-, Einbruch- und Überfallmeldeanlagen genauso aufgeschaltet werden wie Videoüberwachungs- und Perimeter-Control-Systeme.

SPRACHNOTRUFDIENST MIT INTELLIGENTEM RUFNUMMERNMANAGEMENT

Eines der zentralen Module der TAS Secure Platform ist der eigene Sprachnotrufdienst mit intelligentem Rufnummernmanagement. Über die Bereitstellung des zentralen Sprachservices wird der Zugriff auf die nachgeschalteten Sprechstellen zur Alarmverifikation bzw. Notrufoffkommunikation gewährleistet. Bestehende Kommunikationswege der Übertragungsgeräte und des Sicherheitsrouters werden für die Sprachnotrufoffkommunikation genutzt. Dank des Sprachnotrufservices ist in vielen Fällen kein weiterer SIP-Provider notwendig.

Weitere Vorteile:

- Ende-zu-Ende Verbindungsüberwachung des gesamten Alarm- und Sprachweges
- Normkonforme Alarmierung nach VdS 2465
- Senkung der Betriebskosten
- Individuelle Anpassungen des Sprachnotrufservers

ALARMIERUNGSSERVER ARUTEL

Mit Hilfe des Alarmierungsservers ARUTEL kann eine Vielzahl von potenziellen Hilfeleistern gleichzeitig angerufen werden. Der Sprachalarmierungsserver liest sozusagen seine Liste zum Abtelefonieren selbst. Einsatzkräfte, Techniker und betroffene Personen werden mit der passenden Nachricht zur richtigen Zeit versorgt. Dabei können verschiedene Rufzielgruppen hinterlegt und flexibel je nach Qualifikation zusammengestellt werden. Die automatische Abarbeitung verhindert Fehler, die in der Hektik der Ereignisse sonst nahezu unvermeidbar sind.

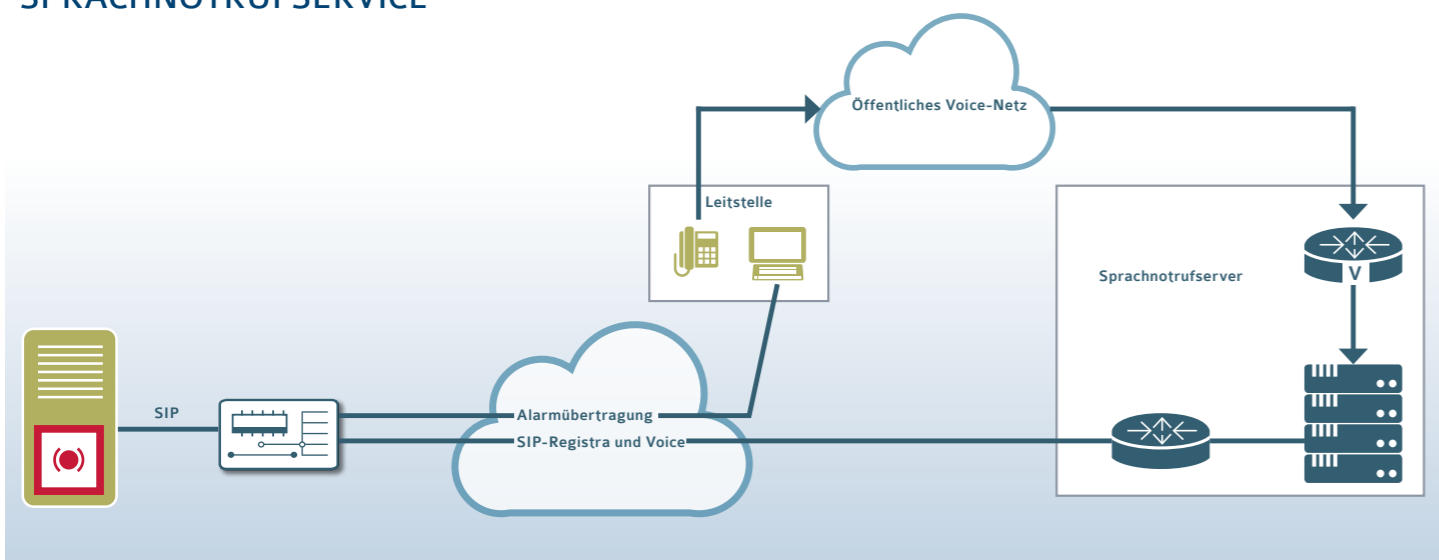
Neben Sprachnachrichten können auch Texte übermittelt werden, selbst eine automatische Wandlung einer aktuellen Textinformation in Sprache ist möglich. Feedback- und Bestätigungsfunktionen stellen sicher, dass die Empfänger die Alarme auch erhalten haben und dies bestätigen müssen. Folgt keine Bestätigung, werden automatisch weitere Personen alarmiert. Statistische Auswertungen helfen, Interventionspläne zu optimieren.

NOTRUFSPRECHSTELLEN

Durch unsere Partnerschaft mit Schneider Intercom und Scanvest liefern wir auch die entsprechenden Sprechstellen. Alle gelisteten Sprechstellen sind kompatibel und für die Anwendungen nutzbar.



SPRACHNOTRUFSERVICE



TAS SICHERHEITSROUTER

Der von TAS entwickelte Sicherheitsrouter mit Sprachnotruffunktion garantiert eine hochverfügbare Alarmübertragung, die gegen Fehlfunktionen sowie irrtümliche oder vorsätzliche Alarmauslösung gesichert ist.

Zur Funktionssicherheit gehört auch die ständige Überwachung von Sprechstellen, Meldern und Übertragungstrecken auf Verfügbarkeit sowie schnellstmögliche Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft bei Funktionsstörungen.

Der notstromversorgte Sicherheitsrouter ist nach VdS anerkannt und verfügt über eine NGRS-Schnittstelle, die Sprechstellentechnik anbindet und Sprachnotrufe via IP (SIP) überträgt – selbst bei einem Stromausfall oder dem Ausfall einer DSL-Verbindung.



PREISLISTE

Name	Beschreibung	Artikelnummer	Nettopreis VK
Lizenz „S1-Schnittstelle NGRS“	Interface mit Verbindungsüberwachung und Anschaltung von Intercom-Systemen für den Einsatz von Notfall-Gefahren-Reaktionssystemen nach DIN VDE V 0827 (ab sofort verfügbar)	94-27-100001N	190,00 €
Lizenz „Sprachnotruf-funktion“	Sicherheitsrouter-Registrierfunktion zur Direktanbindung und Überwachung von SIP-Sprechstellen. Mit Hilfe dieser Funktion und einem Übertragungsgerät ist kein Router für den Anschluss an das öffentliche oder private Netz notwendig. (für bis zu sechs Sprechstellen)	94-27-100001N	290,00 €
Lizenz „Tunneln der Sprachwege von NGRS Schneider Intercom / COM.POINT Systemen“	Ersetzt den zusätzlichen Router für die Sprachwege des NGRS Schneider Intercom / COM.POINT Systems mit Anschaltung an private Leitstellen. Interface mit Verbindungsüberwachung und Anschaltung von Schneider Intercom-Systemen für den Einsatz von Notfall-Gefahren-Reaktionssystemen nach DIN VDE V 0827 (ab sofort verfügbar)	94-27-100003N	290,00 €
Sprachnotrufservice	Sprachnotrufservice der TAS Secure Platform: Bereitstellung der Sprachwege für den Personennotruf und NGRS-Systemen (als Pilotinstallation verfügbar)	folgt	folgt

VERWEISE

- Weitere Informationen zu unserem Alarmierungsserver ARUTEL, Übertragungsgeräten, Baugruppen sowie der TAS Secure Platform finden Sie auf www.tas.de
- Artikel und Produkte auch als Bundle möglich; Anfrage bitte an: christoph.schaefer@tas.de

SPRECHSTELLEN

Name	Beschreibung	Artikelnummer	Nettopreis VK
Commend / Schneider Intercom EF 962HM	Vandalengeschützte IP-Sprechstelle mit Pilztaster <ul style="list-style-type: none"> • Kompakte vandalengeschützte Bauform • Stocherschutz und Spezialschrauben • Frontplatte aus 3 mm V-2A-Stahl • Notruf-Pilztaster oder Edelstahl-Ruftaste • OpenDuplex und IVC für natürliche, freisprechende Kommunikation mit hoher Lautstärke • LEDs und Piktogramme für Ruf abgesetzt, Gespräch aufgebaut, Türöffner aktiv • Elektretmikrofon; 2.5 W Class-D Endverstärker; ein 8 Ω Lautsprecher; Spannungsversorgung über PoE (IEEE 802.3af); 1 Eingang für potenzialfreie Kontakte und 1 Relaisausgang 	40-20-1001302	Preis auf Anfrage
Commend / Schneider Intercom SIP-WS 800P	Polyc. SIP-Wandsprechstelle mit Volltastatur, 4 Funktionstasten und Display Die Wandsprechstelle ist mit einem LCD-Grafikdisplay ausgestattet. Hauptmerkmale: <ul style="list-style-type: none"> • Schutzklasse IP 66 • 7 kHz HD Voice • OpenDuplex und IVC (Intelligent Volume Control) • Max. 99 dB Schalldruck • Elektretmikrofon • 3 Eingänge für potenzialfreie Kontakte • 2 Relaisausgänge • Spannungsversorgung 24 V DC ± 2 V, 500 mA od. PoE Klasse 0 Leistungsaufnahme: 1,6 W im Ruhezustand ca. 2 W bei Gespräch (lautstärkeabhängig) 	94-27-100001N	Preis auf Anfrage
Stentofone / Scanvest AIP45001 TMIS-1	Turbine Mini Intercom, 1 Ruftaste <ul style="list-style-type: none"> • Weiß-transparente Acryl-Frontplatte • Schutzart: IP42 • CCoIP-Standard • 1 beleuchtete Ruftaste • 2 Zustandsanzeigen • Ideal für Innenanwendungen mit geringem Platzangebot • Abmessungen: 116 x 116 x 40 mm (B x H x T) • Erfüllt DIN 18040 für barrierefreies Bauen 	43-34-1020007	Preis auf Anfrage
Stentofone / Scanvest AIP43002 AlphaCom TURBINE	IP-Sprechstelle, 1 Ruftaste, Edelstahl, IP66 und IK10 <ul style="list-style-type: none"> • Stentofon Crystal Clear Audio • VoIP-Sprechstelle für alle AlphaCom XE Audioserver • Digitales MEMS Mikrofon • Einzigartiges Lautsprecherdesign • Höchster Schalldruck mit automatischer Lautstärkeregelung • Hintergrundgeräusch-Analyse und -Unterdrückung • Unempfindlich gegen Schmutz, Staub und Wasser – Schutzart IP-66 • Robuster Aluminium Rahmen – Schutzart IK-10 • Frontplatte aus Edelstahl • Eine frei programmierbare Ruftaste • Komplette System- und Funktionsüberwachung • Alle aktuellen Netzwerksicherheitsstandards • IP-Adressen-Information: Sprachausgabe nach Systemstart 	43-34-1020008	Preis auf Anfrage



Vorreiter für innovative Sicherheits- und Kommunikationslösungen

Im Jahre 1924 wurde die Telefonbau Arthur Schwabe GmbH & Co. KG in Mönchengladbach gegründet. Heute beschäftigt der Spezialist für Sicherheits- und Kommunikationstechnik rund 220 hoch qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an verschiedenen Standorten in Deutschland.



Innovationen aus dem Hause TAS setzen vielfach die Standards im Markt. Hierzu gehören beispielsweise verschiedene Geräte der Übertragungstechnik für die sichere Übertragung von Alarm- und Störmeldungen über alle Netze, Sicherheitsrouter für die Übermittlung von Voice-Notrufen oder ein Alarmierungsserver zur

IP-basierten, automatischen Sprach- und Datenalarmierung. Die Lösungen der TAS sichern die vollständigen Übertragungsstrecken und erfüllen die aktuellen europäischen Normen und Richtlinien.

Ihr Ansprechpartner



PRODUKTMANAGEMENT

Christoph Schäfer

Tel.: +49 2166 858 173

Mobil: +49 172 10 65 216

E-Mail: christoph.schaefer@tas.de



Mehr wissen. Wissen anwenden.

Die Arthur-Schwabe-Akademie für Sicherheits- und Kommunikationstechnik an unserem Unternehmensstandort Mönchengladbach bietet neben Aus- und Weiterbildung eine Plattform für den Austausch unter Sicherheits- und IT-Experten, Wissenschaftlern, erfahrenen Praktikern und dem Nachwuchs. Auch unsere Kunden und Partner laden wir sehr gerne zu Schulungen, Seminaren und Hausmessen ein.



TAS

Telefonbau Arthur Schwabe GmbH & Co. KG
Langmaar 25, 41238 Mönchengladbach

Tel.: +49 2166 858-0, Fax: +49 2166 858-150
E-Mail: info@tas.de

TAS
SICHERHEITS- UND
KOMMUNIKATIONSTECHNIK