



ASW Bundesverband –  
Allianz für Sicherheit in der Wirtschaft e.V.

**schlütersche**  
[www.sicherheit.info](http://www.sicherheit.info)



## Schritt für Schritt

Krisenbewältigung  
in Zeiten der  
Coronapandemie | 6

## Punkt für Punkt

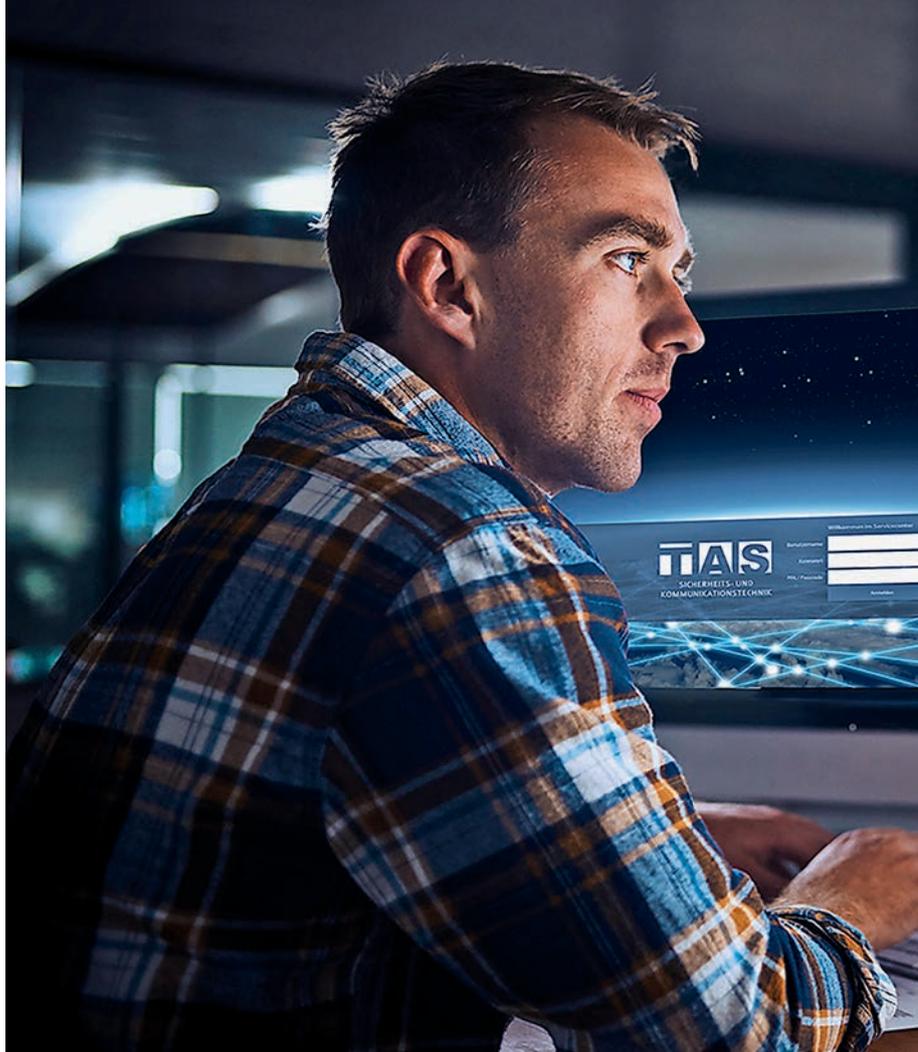
Leitfaden zu Sicherheits-  
risiken in Museen und  
anderen Kulturgütern | 20

# Abschied vom Schlüsselbund

All-in-one-Sicherheitskonzepte von Maniago  
vereinen Zutrittskontrollsysteme | 30

# Remote Services für GMA

TAS-Produktmanager Daniel Kaumanns über die neue Secure Platform.



**M**onitoring und Fernwartung von Gefahrenmeldeanlagen sind heute eine Selbstverständlichkeit. Nicht selbstverständlich ist allerdings, dass verschiedenste Alarmsysteme auf einer einzigen Plattform aufgeschaltet werden. Zusätzlich gibt es eine hohe Anforderung an die Sicherheit einer solchen Plattform – etwa vor unerlaubtem Zugriff. Eine solche Plattform hat das Unternehmen TAS Sicherheits- und Kommunikationstechnik entwickelt. Die „TAS Secure Platform“ bietet beides: ein Höchstmaß an Flexibilität und Sicherheit. Daniel Kaumanns, verantwortlicher Produktmanager für die TAS Secure Platform steht Rede und Antwort.

### Was ist die Aufgabe der neuen TAS Secure Platform?

» **Daniel Kaumanns:** Die TAS Secure Platform stellt eine sichere Verbindung her zwischen dem Service-PC beim Errichterunternehmen auf der einen Seite und – auf der anderen Seite – den angebundenen sicherheitstechnischen Gewerken im zu schützenden Objekt. Basisdienst der Plattform ist der sichere Remote Access. Darüber hinaus lassen sich flexibel weitere Dienste wie zum Beispiel Monitoring oder Device Management realisieren. Das Portal hat sich in der Praxis als echte Unterstützung für die Arbeit der Servicetechniker vor Ort erwiesen. Teilweise müssen diese erst gar nicht ausrücken, weil ein

„Die Bandbreite der sicherheitstechnischen Gewerke ist groß: Sie reicht von A wie Alarmübertragungseinrichtungen bis Z wie Zutrittskontrolle.“

**Daniel Kaumanns,**  
Produktmanager  
TAS Secure Platform,  
Telefonbau Arthur  
Schwabe GmbH &  
Co KG

mögliches Problem an einer Gefahrenmeldeanlage aus der Ferne gelöst werden kann.

### Welche sicherheitstechnischen Gewerke können aufgeschaltet werden?

» **Daniel Kaumanns:** Die Bandbreite ist wirklich groß und reicht von A wie Alarmübertragungseinrichtungen bis Z wie Zutrittskontrolle. Aufgeschaltet werden können darüber hinaus zum Beispiel auch Brand-, Einbruch- und Überfallmeldeanlagen, Personenhilferufanlagen, Videoüberwachungs- und Perimeter-Control-Systeme. Im Prinzip kann jede IP-fähige Anlage angebunden werden. Das geht dann auch weiter in Richtung Haustechnik. Wir nutzen die Plattform nicht nur in unserem eigenen Service Center, sie steht auch Unternehmen und Errichterfirmen zur Verfügung – gegen monatliche Gebühr, die sich nach den gewünschten Diensten staffelt.

### Warum sollten Errichterfirmen Ihre Plattform nutzen, welche Vorteile sind damit verbunden?

» **Daniel Kaumanns:** Die Investitionen in den Aufbau einer eigenen Plattform sind nicht unerheblich. Neben dem Kostenaspekt für die einmalige Investition ist auch zu berücksichtigen, dass spezielles Know-how für die Pflege des Portals notwendig ist. Wer unsere Plattform nutzt, bezahlt lediglich die monatlichen, wirklich überschaubaren Gebühren. Wir als Service Provider übernehmen die Verantwort-



Die „TAS Secure Platform“ bietet Anwendern und Errichtern ein Höchstmaß an Flexibilität und Sicherheit.

Fotos: TAS



TAS-Produktmanager  
Daniel Kaumanns.

tung für die Plattform inklusive Betrieb und Wartung der gesamten Infrastruktur. Die TAS Secure Platform lässt sich individuell konfigurieren. Jedes Wartungsunternehmen bekommt selektiv Zugriff auf „sein“ Gewerk. Dies sorgt nicht nur für hohen Zugriffsschutz – auch die Servicequalität wird erhöht. Servicetechnikern können rollenbasiert Rechte und Funktionen zugewiesen werden. Auf ihrem Rechner oder Tablet erhalten sie eine für sie angepasste Umgebung und zum richtigen Zeitpunkt die richtige Software aus dem System. Damit lässt sich ein Wildwuchs aus verschiedenen Datenständen und Versionen vermeiden.

### Welche Dienste bieten Sie an?

» **Daniel Kaumanns:** Der Basisdienst ist der sichere Remote Access – also die sichere Verbindung zwischen Anlage und Anwender. Ein zusätzlicher Dienst ist zum Beispiel Device Management für automatische, normkonforme Updates. Es liegt in der Verantwortung der TAS als Systembetreiber, die IT-Sicherheit auf aktuellem Stand zu halten. Monitoring wird ebenfalls oft gewünscht. Durch die kontinuierliche Überwachung der Alarmsysteme können Sollabweichungen sofort festgestellt werden. So lassen sich beispielsweise Verschmutzungen von Meldern proaktiv erkennen. Defekte Melder können dann für eine gewisse Zeit abgeschaltet werden, sodass die Funktionen der restlichen Anlage sichergestellt bleibt. Muss ein Servicetechniker ausrücken, ist

„Mit der TAS Secure Platform bieten wir Kunden und Errichterfirmen einen echten Mehrwert an. Sie ist wirtschaftlich interessant und bietet Errichterfirmen gleichzeitig die Möglichkeit, ihre Servicequalität zu erhöhen.“

dieser durch die Fehleranalyse bestens vorbereitet und hat die richtigen Ersatzteile und Werkzeuge zur Hand. Auch geplante Wartungen werden durch Remote Maintenance unterstützt, sodass die Zeit für Wartungseinsätze erheblich reduziert wird.

### Die Sicherheit eines solchen Portals ist ein wichtiges Thema. Wie stellen Sie diese sicher?

» **Daniel Kaumanns:** Bei der Entwicklung haben wir unsere eigenen sehr hohen Anforderungen übererfüllt. Ich nenne hier nur einige Aspekte. Die Benutzerintegrität wird durch Mehrfaktor-Authentifizierung und Verschlüsselungsverfahren gewährleistet, während die Datenintegrität und Vertraulichkeit durch Einhaltung der Alarmübertragungsnormen EN 50136 sichergestellt wird. Weitere Faktoren sind eine Mandantentrennung mit gesicherter zentraler System-/Kundendatenverwaltung und Pflege, Dokumentation aller Systemzugriffe unter Berücksichtigung der Datenschutzvorgaben sowie Systemschutz durch mehrere Firewalls. TAS ist in den relevanten Arbeitskreisen der gerade entstehenden Regularien für Remote Access und Services vertreten. Somit sind wir in der Lage, das Gesamtkonzept immer auf dem neusten Stand der Technik zu halten. Das gibt es bislang für Remote Plattformen noch nicht. ■



Telefonbau Arthur Schwabe GmbH & Co. KG:  
[www.tas.de](http://www.tas.de)