



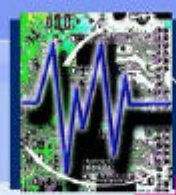
TELEKOMMUNIKATION



SICHERHEITSTECHNIK



GEBÄUDEMANAGEMENT



DATENTECHNIK



Arutel (hier: Infoserver)

Ergänzenden Applikation: Ansageserver - Infotelefon - Bürgertelefon

Der TAS Ansageserver ARUTEL ermöglicht die Nutzung einer Datenbank zur Speicherung von Ansagetexten, welche telefonisch abgerufen werden können. Dazu wird ARUTEL an eine vorhandene PABX oder direkt an das öffentliche Netz wie eine Telefonanlage angeschlossen. Unter verschiedenen Rufnummern / Durchwahlnummern sind nun unterschiedliche Texte abrufbar.

Viele Anrufer können gleichzeitig an ihre Information gelangen, dabei hört jeder Teilnehmer den Ansagetext sofort und von Anfang an. Da die Sprache in komprimierter Form auf der Festplatte gespeichert wird, ist eine nahezu unbeschränkte Speicherkapazität resp. Ansagedauer möglich. Es können beliebig viele Texte verwaltet werden.

Eine zusätzliche Installation von Client-Software entfällt, da Bedienung bzw. Konfiguration über einen Web-Browser erfolgt.

Weitere Merkmale des Infoservers:

Das Aufsprechen der Texte kann von jedem (berechtigten) Telefon weltweit erfolgen. Je nach Situation können Texte auch spontan und aktuell aufgesprochen werden, welche Anrufern dann sofort zur Verfügung stehen.

Darüber hinaus können bereits bestehende Textbausteine (im Format .pcm oder konvertierte Formate) verwaltet werden.

Per Web-Browser lassen sich alle Texte definieren, ändern, löschen oder gegen Übersprechen schützen.

Sämtliche Anrufe werden sekundengenau dokumentiert. Die Protokolldatei erfasst Uhrzeit und Rufnummer (soweit durch CLI-Kennung gegeben) und Dauer des Anrufes. Eine spätere Auswertung und dessen Ausdruck ist möglich.

Typische Einsatzbereiche:

- Umwelt- und Verkehrsinformationen, wie Hochwasser, Schneehöhen und Wettermeldungen
- Aktuelle Nachrichten und Verhaltenshinweise bei Störfällen der Industrie und Feuerwehr, z.B. Bürgerinformation zur Information und Beruhigung
- Ansagedienste für EDV, Börse, Kino oder Theater und allgemeine Veranstaltungen
- Ansagedienste im Zusammenhang mit Call-Center-Lösungen, z.B. Ansage vor Abfrage
- Ansagedienste in Verbindung mit Konferenzen, z.B. im Hotel, bei Kongressen

Merkmale ARUTEL Line-Modul:

- 19" Format, 1 HE
- Minimaler Stromverbrauch: 20.5W
- Protokoll Q-Sig oder EDSS1
- Ausbaustufen S_{2M}- oder S₀
- Erweiterbar auf bis zu 120 Kanäle
- Höchste Ausfallsicherheit durch redundant ausgeführte Installation von Line-Modulen und vernetzte Anbindung möglich

Merkmale ARUTEL Server:

- LAN-Interface
- SQL-Datenbank (z.B. MySQL)
- WEB-Server für die Bedienung per Web-Browser, z.B. Internet-Explorer



Abb.1: TAS ARUTEL Modul

V1.03 Technische Änderungen vorbehalten

FON

0 21 66 / 858-0

E-MAIL

info@tas.de

INTERNET

www.tas.de